

Informativa Privacy, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13, REG. UE 2016/679

Gentile CLIENTE,
nell'ambito del rapporto instaurato con la ditta Nativcode di Pasquale Conte, veniamo a conoscenza, oltre che di dati aziendali, anche di dati ed informazioni di carattere personale ed identificativi come: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, dati bancari e di pagamento, codice fiscale, partita iva ecc.. necessari all'aggiornamento delle rispettive anagrafiche.

Se nell'ambito del rapporto instaurato con Nativcode, il Cliente ha sottoscritto un servizio di assistenza sistemistica o usufruito di un qualsiasi servizio indicato nelle documento che specifica le condizioni di assistenza Nativcode <http://nativcode.com/cassistenza.pdf>, è giusto sottolineare che le eventuali credenziali forniteci saranno utilizzate con le sole finalità di esecuzione degli interventi, verranno registrate solo in presenza di contratto di assistenza, ed in ogni caso non verranno mai comunicate a soggetti terzi, la loro modifica o cancellazione avverrà solo su previa richiesta del CLIENTE, il quale dovrà in caso di obbligo di cambio password, informarci tempestivamente per permettere il proseguo delle operazioni in essere o future

Ai sensi dell'articolo 13 del REG. UE 2016/679, pertanto Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Principi applicabili alle attività di trattamento

La informiamo che i dati personali acquisiti sono trattati nel rispetto dei principi di: **liceità**, il trattamento è improntato al rispetto delle norme; **correttezza**, il trattamento rispetta le reciproche esigenze oltre che le norme; **limitazione delle finalità**, gli scopi del trattamento sono determinati, espliciti e legittimi; i trattamenti successivi a quelli iniziali non avranno finalità incompatibili a quelle originarie (salvi gli ulteriori trattamenti per finalità di archiviazione nel pubblico interesse o per finalità di ricerca scientifica o per finalità statistica); **minimizzazione dei dati**, i dati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario per rispettare le finalità; **esattezza**, i dati sono esatti e, se necessario, aggiornati; sono adottate tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti; **limitazione della conservazione**, i dati sono conservati in forma che consente l'identificazione dell'interessato e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per i quali sono stati acquisiti; **integrità e riservatezza**, i dati sono protetti da misure tecnico-organizzative volte a garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, al fine di evitare o ridurre al minimo i rischi di trattamenti non autorizzati o illeciti, perdita, distruzione o danno accidentale; **responsabilità**, l'organizzazione del titolare prevede delle responsabilità individuate, assegnate e verificate nel tempo; **rivalutazione delle politiche di sicurezza** applicate ai dati, ai sistemi ed alle reti d'informazione, sono periodicamente esaminate e rivalutate; **oblio**, trascorso un congruo periodo di tempo, che normalmente coincide con la fine delle operazioni di trattamento può essere richiesta la cancellazione dei dati o la trasformazione in forma anonima.

2. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è Nativcode di Pasquale Conte con sede in Corso Roma 51, 86013 Gambatesa (CB), PEC: nativcode@pec.it TEL: (+39) 0874 1862210

3. DPO / RPD Responsabile della Protezione dei Dati

Non abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati personali, ma qualora dovessimo nel corso del trattamento ritenere di dover designare tale figura, renderemo l'informazione subito disponibile sul nostro sito internet.

4. Finalità e base giuridica del trattamento

Le finalità per cui i dati sono raccolti è legata alla gestione dei servizi informatici, dei dispositivi hardware in possesso del cliente, sia in modalità on premise (in sede cliente), sia in modalità remota PaaS (Platform as service), quindi con servizi di gestione remota nel cloud. La base giuridica che giustifica il trattamento dei dati è il contratto di assistenza sistemistica o di consulenza applicato al Cliente, per l'erogazione dei servizi richiesti.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati è effettuato su supporti cartacei ed informatici (inclusi SW gestionali), da persone fisiche o giuridiche designate a gestire o a supportare le attività dell'azienda nel rispetto della sicurezza logica, fisica e della riservatezza. I dati in questione sono trattati, in qualità di "soggetti autorizzati", da nostri collaboratori e/o personale dipendente.

6. Destinatari dei dati

Con riferimento alle finalità del trattamento per i quali sono acquisiti, i dati possono e devono essere comunicati per espresso obbligo di regolamento e conseguentemente di contratto, sempre per le finalità sopra richiamate, ai terzi individuati nelle persone fisiche o giuridiche ed autorità pubbliche deputate a riceverli. A titolo esemplificativo: società di hosting, di servizi cloud quali: VPS Virtual Private Server, Email hosting, servizi di invio Newsletter/SMS, servizi di monitoraggio apparati mediante API, società di consulenza legale e altri consulenti o società di produzione hardware, software o di consulenza informatica diverse dalla Nativcode.

7. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati forniti verranno conservati per adempiere alle finalità citate, e per un periodo successivo fino a 10 anni, in riferimento agli obblighi di conservazione previsti dalle normative civilistiche, fiscali e tributarie.

8. Trasferimento dei dati personali a paese terzo o ad una organizzazione internazionale

I dati personali non verranno trasferiti a paesi terzi o ad organizzazioni internazionali, salvo il caso in cui il Cliente decida di sottoscrivere, gestire o far monitorare un servizio cloud fisicamente collocato in un paese diverso dall'Italia, sempre per le finalità sopra richiamate.

9. Attività di profilazione

I dati personali saranno acquisiti ed elaborati senza effettuare analisi mirate a “profilazione”.

10. Diritti riconosciuti e modalità di esercizio

Gli interessati del trattamento, oltre al diritto di porre reclamo ad un'autorità di controllo, possono esercitare i seguenti diritti:

- Art.15 Diritto di accesso
- Art.16 Diritto di rettifica
- Art.17 Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)
- Art.18 Diritto alla limitazione del trattamento
- Art.20 Diritto alla portabilità dei dati
- Art.21 Diritto di opposizione
- Art.22 Diritto di non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

I diritti possono essere esercitati facendo esplicita richiesta agli indirizzi riportati nel paragrafo 2. Se l'interessato dovesse riscontrare anomalie o violazioni in merito al trattamento dei dati personali, ha il diritto di rivolgersi all'autorità di controllo nazionale <http://www.garanteprivacy.it> oppure all'european data protection supervisor <http://www.edps.europa.eu>.

11. Obblighi legali/contrattuali o requisiti necessari per la conclusione di un contratto

Il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono obbligatori e necessari per l'espletamento delle attività di assistenza e manutenzione sistemistica o di consulenza in ambito di progettazione o gestione software offerto da Nativcode. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità da parte dell'azienda a dar corso ai servizi medesimi.

L'occasione è gradita per rinnovare i nostri più cordiali saluti.

Nativcode.

